

Madame, Monsieur, Cher client,

Entreprise familiale Française, nous attachons la plus grande importance à la qualité de nos produits mais aussi à la performance de nos services.

C'est pourquoi R.PONS met à votre disposition 5 commerciaux toujours à votre écoute, un service de démonstration pour former vos équipes, présenter techniquement les produits ou encore intervenir directement sur vos sites.

Nous n'oublions pas également un service technique par téléphone à l'usine et une livraison ultra-rapide.

Enfin, notre bureau d'études intégré vous permet de bénéficier de produits «sur mesure», parfaitement adaptés à vos besoins.

Bonne lecture.



# e-actu'pons

JANVIER 2020

## LE SERVICE POUR VOUS CONSEILLER ET VOUS AIDER AU QUOTIDIEN

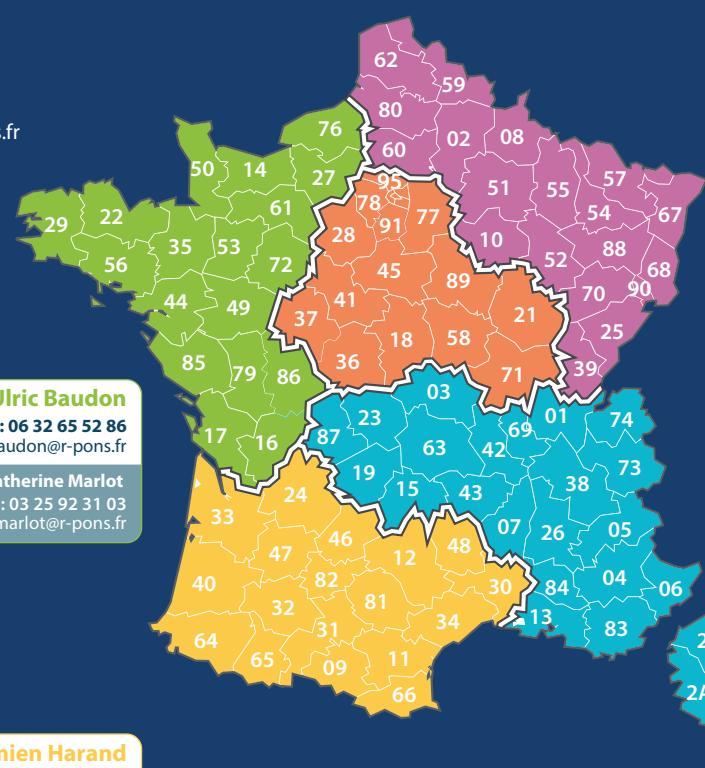
### SERVICE COMMERCIAL

#### NOS 5 COMMERCIAUX À VOTRE SERVICE

- ✓ Disponibilité d'une équipe qualifiée
- ✓ Réponse rapide aux consultations et/ou aux interrogations
- ✓ Support technique pour l'analyse des consultations et pour les appels d'offres
- ✓ Réactivité, déplacement sur site pour analyse des besoins

Direction commerciale FRANCE  
**Stéphane Martin**  
 Correspondance FRANCE  
**Philippe Bernard**  
 Tél : +33 (0) 3 25 92 31 02  
 Email : adm.vente@r-pons.fr

**Délégué Régional Frédéric Mollies**  
 Port : 06 32 65 52 87  
 Email : f.mollies@r-pons.fr  
 Service correspondance : Sonia Prignitz  
 Tél : 03 25 92 31 05  
 Email : sonia.prignitz@r-pons.fr



**Délégué Régional Ulric Baudon**  
 Port : 06 32 65 52 86  
 Email : u.baudon@r-pons.fr  
 Service correspondance : Catherine Marlot  
 Tél : 03 25 92 31 03  
 Email : catherine.marlot@r-pons.fr

**Délégué Régional José Cano**  
 Port : 06 32 65 52 88  
 Email : j.cano@r-pons.fr  
 Service correspondance : Sonia Prignitz  
 Tél : 03 25 92 31 05  
 Email : sonia.prignitz@r-pons.fr

**Délégué Régional Damien Harand**  
 Port : 06 08 87 92 21  
 Email : damien.harand@r-pons.fr  
 Service correspondance : Catherine Marlot  
 Tél : 03 25 92 31 03  
 Email : catherine.marlot@r-pons.fr

**Délégué Régional Eric Giroux**  
 Port : 06 32 65 52 83  
 Email : eric.giroux@r-pons.fr  
 Service correspondance : Catherine Marlot  
 Tél : 03 25 92 31 03  
 Email : catherine.marlot@r-pons.fr

Direction commerciale EXPORT  
**Sébastien Chartier**  
 Tél : +33 (0) 6 74 79 22 93  
 Email : s.chartier@r-pons.fr

Europe  
**Stéphanie Favière Cossin**  
 Tél : +33 (0) 6 85 47 33 78  
 Email : s.faviere@r-pons.fr

Correspondance EXPORT  
**Daniéla Walho**  
 Tél : +33 (0) 3 25 92 59 85  
 Email : export@r-pons.fr

### SERVICE DÉMONSTRATION

#### UN DÉMONSTRATEUR ITINÉRANT POUR VOUS ACCOMPAGNER

- ✓ Déplacement du camion de démonstration avec le ou les matériels
- ✓ Possibilité de présentation de toutes les gammes de produits
- ✓ Possibilité de prêt de matériel pour essais et évaluations
- ✓ Mise en route de matériel
- ✓ Formation des équipes à l'utilisation des matériels
- ✓ Intervention technique, SAV, maintenance

**Eric Martin**  
 Tél. 06 89 35 07 16  
 Email : eric.martin@r-pons.fr



### INFO TECHNIQUE USINE ET CELLULE COMMERCIALE USINE



#### INFORMATIONS TECHNIQUES PAR TÉLÉPHONE

- ✓ 5 personnels techniques à l'usine pour répondre à toutes vos questions ou demandes
- ✓ Mise en relation avec les commerciaux
- ✓ Relation directe avec notre service démonstration pour des conseils terrain
- ✓ Une cellule commerciale pour traiter les informations commerciales et les commandes

### VISITE USINE

#### VENEZ VISITER NOTRE USINE

- ✓ Sur simple prise de rendez-vous auprès de votre commercial
- ✓ Visite de toutes nos unités de production - logistique - stockage - labo et test
- ✓ Démonstration des produits en utilisation réelle sur le site de l'usine



### BUREAU D'ÉTUDE



#### BUREAU D'ÉTUDE INTÉGRÉ PERMETTANT DES PRODUITS ADAPTÉS À VOS BESOINS

- ✓ Les démonstrations aident à déterminer les besoins et de préconiser un matériel adapté
- ✓ Notre bureau d'études intégré permet de modifier, d'ajuster le matériel selon les besoins spécifiques rencontrés et donc de mettre en œuvre des fabrications spéciales
- ✓ Nos fonderies intégrées réalisent le produit préconisé par le bureau d'études

### SERVICE LIVRAISON

#### UN SERVICE DE LIVRAISON RAPIDE

- ✓ Stockage de 90 jours de commande sur plus de 4500 références
- ✓ Traitement de la commande immédiat
- ✓ Expédition le jour même, de plus de 80% des commandes du jour passées avant 16h
- ✓ Une cellule commerciale à Fontaine en direct avec le client
- ✓ 100 commandes traitées par jour

